

CLIENT GRIEVANCE (COMPLAINT) PROCEDURE

၆ NEBRASKA သဲစးတၢ်မၤစၢၤ (LEGAL AID OF NEBRASKA) အပူၤစးကိတၢ်ဖိ

တၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ အတၢ်မၤအကျိၤအကွၢ် အိၣ်ဝဲအသီး နဘၣ်တၢ်ဟ့ၣ်စိဟ့ၣ်ကမိၤနၤလၢ
ကမၤတၢ်ဟံၣ်ဖျါတၢ်သးတမံတမံ၊ ဖဲလၢ-

- You believe you have been improperly denied legal assistance, or
- နန်လ၊ နဘဉ်တၢ်ဂ့ၢ်လိာ်န၊ ဘဉ်ဃးဒီးတၢ်ကဟ့ၣ်န၊တၢ်မၤစၢၤဘဉ်ဃးဒီးသဲစး
လၢတၢ်တတီတလိအပူၤ, မ့တမ့ၢ်
- You are dissatisfied with the manner or quality of the assistance you received or are receiving
- နအိၣ်ဒီးတၢ်ညူၣ်တမံသးတမံ ဘဉ်ဃးဒီး တၢ်မၤစၢၤလၢ နဒီးန့ၢ်တွံအီၤ မ့တမ့ၢ် နဒီးန့ၢ်အီၤ
အကျိၤအကျဲ မ့တမ့ၢ် အကံၢ်အစီအပူၤ

တၢ်ဆၢကတီၢ်အတၢ်ကွီၣ်လၢ၊ ကဆုၢ်ထီၣ် တၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံတမံ၊အဂီၢ်

နဆူ၊ထီၣ် တၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံတမံသ့-

- Anytime your case is open with Legal Aid of Nebraska, or
- တဘျီလ်လ်ဖဲလၢ နတၢ်ဂ့ၢ်ဘၣ်တၢ်အိးထီၣ်အီၤဒီး Legal Aid of Nebraska, မ့တမ့ၢ်
- If you do not have an open case, no later than 60 days after your case is closed or 60 days after your application for assistance was denied
- နတအိၣ်ဒီး တၢ်ဂ့ၢ်လၢဘၣ်တၢ်အိးထီၣ်, လၢတစဲၤန့ၢ်ဘၣ် အသီ 60
ဖဲနတၢ်ဂ့ၢ်ဘၣ်တၢ်ကးတံၢ်ဝံၤအလီၢ်ခံ မ့တမ့ၢ် အသီ 60 ဖဲနတၢ်ပတံထီၣ်လၢ တၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်
ဘၣ်တၢ်ဂ့ၢ်လီၢ်ဝံၤအလီၢ်ခံ

နတ်ပတံထိန်လ၊ တၢ်တိၣ်စၢၤမၤစၢၤတဖၣ်အဂီၢ် မ့ၢ်ဘၣ်တၢ်ဂ့ၢ်လီၤ မ့တမ့ၢ်

နတ်ဂုဏ်မရှိဘဲတန်ခိုးတံင်အိၤန့ၣ် တၢ်ဒုးသ့ၣ်ညါလၢအကါဒိၣ်

If your application for services was denied or your case is closed at the time you file a grievance, while your grievance is pending, Legal Aid of Nebraska is not representing you with that legal issue or case. You must take the necessary steps to protect your legal interests, including trying to find another attorney, meeting any required deadlines to file court documents and paperwork, and attending hearings.

နတ်ပတံထီၣ်လၢ တၢ်တိၣ်မၤစၢၤတဖၣ်အဂီၢ်န့ၣ် မ့ၢ်ဘၣ်တၢ်ဂ့ၢ်လီၤ မ့တမ့ၢ် နတ်ဂ့ၢ်မ့ၢ်ဘၣ်တၢ်ကးတံၢ်
ဖဲနဆူၤထီၣ် တၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံအဆၢကတီၢ်, ဖဲနတၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံ
တဘၣ်တၢ်ဆၢတဲာ်အီၤဒီးဘၣ်အဖၢမုၢ်, Legal Aid of Nebraska တဆၢထၢၣ်ခၢၣ်စးဒီးန့ၣ်
လၢသဲစးတၢ်ဂ့ၢ်ကီ မ့တမ့ၢ် တၢ်မူးတၢ်ရၢ်အဝဲန့ၣ်အဂီၢ်ဘၣ်. လၢကဒိသဒါနသဲစးတၢ်န့ၢ်ဘျူးန့ၢ်ဖိၣ်တဖၣ်အဂီၢ်
နကဘၣ်မၤ တၢ်မၤအဆိတဖၣ်လၢအလိၣ်, ဟံဃုာ်ဒီး တၢ်လူၤဃုာ်ဒီးန့ၢ်ပီၢ်ရီၤအဂၤ, တၢ်ထီၣ်ဘးဒီး
တၢ်သ့ၣ်ဆၢဖးကတီၢ်လၢ တၢ်လိၣ်ဘၣ်အီၤ လၢကဆူၤထီၣ် ကိၣ်ဘျီၣ်လံာ်တီၢ်လံာ်မိတဖၣ်ဒီး
တၢ်ကွဲးနီၣ်ကွဲးဃါ, ဒီးတၢ်လဲၤထီၣ်တၢ်စံာ်ညီၣ်ဒိကနၣ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

Legal Aid of Nebraska has limited funding. We cannot provide attorney representation to all individuals, including those who are eligible for our services.

Legal Aid of Nebraska အိၣ်ဒီးတၢ်မၤစၢၤစ့မိၢ်ပုၤလၢ ဘၣ်တၢ်ဟံးပနီၣ်အီၤလီၤ. ဟံဃုာ်ဒီး
ပုၤတဖၣ်လၢအိၣ်ဒီးခွဲးယၢ်လၢကဒီးန့ၢ် ပတၢ်တိၣ်မၤစၢၤတဖၣ်န့ၣ်, ပဟ့ၣ်ထီၣ်တၢ်မၤစၢၤဘၣ်ဃးဒီး
ပီၢ်ရီၤတၢ်ကဲခၢၣ်စးလၢ ပုၤကိးဂၤဒီးအဂီၢ်တသ့ဘၣ်.

Legal Aid **cannot** provide legal assistance if:

Legal Aid ဟ့ၣ်ထီၣ် တၢ်မၤစၢၤဘၣ်ဃးဒီး သဲစး **တသ့ဘၣ်** မ့မ့ၢ်လၢ-

- It would be a conflict of interest for Legal Aid of Nebraska to provide you with legal assistance (e.g. we have a professional duty to another person in the same or related matter)
- တၢ်အံၤကဲထီၣ် တၢ်ဟ့ၣ်တၢ်ဘၣ်ဘျူးဘၣ်ဖိၣ်အတၢ်သဘံၣ်ဘၣ်တမံ လၢ Legal Aid of Nebraska အဂီၢ် ဒ်သိးကဟ့ၣ်န့ၣ် တၢ်မၤစၢၤဘၣ်ဃးဒီးသဲစး (အဒိ, ပအိၣ်ဒီး ပပုၤသ့ဘၣ်စဲၣ်နီၤလၢ အမၤတၢ်လၢ ပုၤအဂၤတဂၤအဂီၢ် လၢတၢ်ဂ့ၢ်တမံဃီ မ့တမ့ၢ် တၢ်ဂ့ၢ်လၢအဘၣ်ထွဲလီၤသးအပူၤ)
- It is prohibited by federal or state law (e.g. prohibited by the Legal Services Corporation Act and Regulations)
- ကီၢ်စၢၤဖိၣ် မ့တမ့ၢ် ကီၢ်စဲၣ်သဲစး တြီဃာ်ဝဲဒၣ်တၢ်အံၤလီၤ (အဒိ, ဘၣ်တၢ်တြီဃာ်အံၤလၢ တၢ်တိၣ်မၤစၢၤ ဘၣ်ဃးဒီးသဲစး တၢ်ကရၢကရိဖးဒိၣ် သဲစးဒီး တၢ်သိၣ်တၢ်ဘျီတဖၣ်)
- You do not qualify financially for legal assistance
- လၢတၢ်ဘၣ်ဃးဒီးကျိၣ်စ့ဂ့ၢ်ဝီအပူၤ နတထီၣ်ဘးလၢ ကဒီးန့ၢ် တၢ်မၤစၢၤ ဘၣ်ဃးဒီးသဲစးအဂီၢ်ဘၣ်
- Your legal problem does not fall within our legal program priorities
- နသဲစးတၢ်ဂ့ၢ်ကီအံၤ တအိၣ်ဝဲဒၣ်လၢ ပသဲစး အတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤ အတၢ်ဂ့ၢ်လၢအကီၢ်ဒိၣ်အပူၤဘၣ်.

STEP ONE:

တၢ်မၤအဆီ တၢ်-

You should make your complaint, in writing, to the Chief of Legal Strategy. The name of the Chief of Legal Strategy is at the end of this notice. The Chief of Legal Strategy will review your written grievance, along with other relevant information, and tell you the decision within 15 business days of receiving the written grievance.

နကဘၣ်မၤတၢ်ဟံၣ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံ လၢလံာ်ကွဲး ဆူ သဲစး တၢ်မၤရဲၣ်ကျဲၤခိၣ်သ့ၣ် (Legal Strategy) အပူၤခိၣ်ပူၤနၢ်အဒိၣ်ကတၢၢ်အအိၣ်န့ၣ်လီၤ. Legal Strategy အပူၤခိၣ်ပူၤနၢ်အဒိၣ်ကတၢၢ်အမံၤန့ၣ် အိၣ်ဖဲတၢ်ဘိးဘၣ်သ့ၣ်ညါအံၤ အကတၢၢ်န့ၣ်လီၤ. Legal Strategy အပူၤခိၣ်ပူၤနၢ်အဒိၣ်ကတၢၢ် ကကွၢ်ကဒါက့ၤ နလံာ်ကွဲးဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ, ဃုာ်ဒီး တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢအဘၣ်ထွဲအဂၤတဖၣ်, ဒီးကတဲန့ၤ တၢ်ဆၢတံာ် ဖဲအဒိးန့ၢ် လံာ်ကွဲးဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံဝံၤ တၢ်ဖဲတၢ်မၤအနံၤအသီ 15 သီအတီၢ်ပူၤန့ၣ်လီၤ.

STEP TWO:

တၢ်မၤအဆီ ခံ-

If you and the Chief of Legal Strategy are unable to resolve the complaint, your next step is to appeal, in writing, to the Executive Director within 15 business days of receiving the Chief of Legal Strategy's response. The name of the Executive Director is at the end of this notice. The Executive Director will review your written grievance, the determination of the Chief of Legal Strategy and other relevant information, and tell you the decision within 30 business days of receiving your step two grievance.

Legal Strategy အပူၤခိၣ်ပူၤနၢ်အဒိၣ်ကတၢၢ် စံၣ်ညီၣ်တၢ်ဟံၣ်ဖျါထီၣ် တၢ်သးတမံအံၤမ့ၢ်တသ့ဘၣ်န့ၣ်, နတၢ်မၤအဆီလၢခံတဆီန့ၣ်ကမ့ၢ်ဝဲ တၢ်ပတံသကွၢ်ကညးထီၣ်တၢ် လၢလံာ်ကွဲး, ဆူ ပၤဆုၤရဲၣ်ကျဲၤကမံးတံာ်ဖးဒိၣ် အပူၤန့ၣ်တၢ်အအိၣ် ဖဲနဒီးန့ၢ် Legal Strategy အပူၤခိၣ်ပူၤနၢ်အဒိၣ်ကတၢၢ် အတၢ်စံးဆၢဝံၤ တၢ်ဖဲတၢ်မၤအနံၤအသီ 15 သီအတီၢ်ပူၤန့ၣ်လီၤ. ပၤဆုၤရဲၣ်ကျဲၤကမံးတံာ်ဖးဒိၣ် အပူၤန့ၣ်တၢ်အမံၤ အိၣ်ဖဲတၢ်ဘိးဘၣ်သ့ၣ်ညါအံၤ အကတၢၢ်န့ၣ်လီၤ. ပၤဆုၤရဲၣ်ကျဲၤကမံးတံာ်ဖးဒိၣ် အပူၤန့ၣ်တၢ်ကကွၢ်ကဒါက့ၤ နတၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံလၢလံာ်ကွဲး, Legal Strategy အပူၤခိၣ်ပူၤနၢ်အဒိၣ်ကတၢၢ် အတၢ်ဆၢတံာ် ဒီး တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢအဘၣ်ထွဲအဂၤ, ဒီး ကတဲဘၣ်န့ၤ တၢ်ဆၢတံာ် ဖဲအဒိးန့ၢ် နတၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ တၢ်မၤအဆီ ခံဝံၤ တၢ်ဖဲတၢ်မၤအနံၤအသီ 30 အတီၢ်ပူၤန့ၣ်လီၤ.

STEP THREE:

တၢ်မၤအဆီ သၢ-

If you are unable to resolve the complaint with the Chief of Legal Strategy and the Executive Director, your next step is to appeal, in writing, to the President of the Board of Directors of Legal Aid of Nebraska within 15 business days of receiving the Executive Director's response. The President will then forward your complaint to the Grievance Committee of the Board of Directors, and the Committee will review your grievance and other relevant information. The Grievance Committee may be the full board, or, an ad

hoc committee appointed by the President of the Board. The President of the Board will let you know its decision within 45 days of receiving your step three grievance. The name of the President is at the end of this notice. In order for Legal Aid of Nebraska's Board Grievance Committee to review your grievance, the Committee will need to review relevant information related to your application for assistance and/or your case. This information is protected by the attorney-client privilege, which you will be asked to waive. The grievance form asks you to sign a consent for Legal Aid of Nebraska to release confidential information protected by the attorney-client privilege related to your grievance if you file a Step Three Grievance with the Board of Directors.

နတ်ဟ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံန့ၣ် နယုၣ်လီၤဘျါလီၤအီၤဒီး, Legal Strategy အပူၤခိၣ်ပုၤန့ၣ်အိၣ်ကတၢၢ်, ပၤဆၢရဲၣ်ကျဲၤကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ် အပူၤန့ၣ်တၢ် မ့ၢ်တသ့ဘၣ်န့ၣ်, နတ်မၤအဆီၤလၢခံတဆီၣ်န့ၣ်ကမ့ၢ်ဝဲ တၢ်ပတံသကွၢ်ကညးထီၣ်တၢ် လၢလံာ်ကွဲး, ဆူ Legal Aid of Nebraska အပူၤန့ၣ်တၢ်တဖၣ်အကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ် အပူၤပၤလီၤဆၢနီၤအအိၣ် ဖဲဒီးန့ၣ် ပၤဆၢရဲၣ်ကျဲၤကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ် အပူၤန့ၣ်တၢ် အတၢ်စံးဆၢဝံၤ တၢ်ဖဲးတၢ်မၤအနီၤအသီ 15 သီအတီၢ်ပူၤန့ၣ်လီၤ ပူၤပၤလီၤဆၢနီၤ ကဆၢထီၣ် နတ်ဟ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံ ဆူ ပူၤန့ၣ်တၢ်တဖၣ် အကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ် တၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ ကမံးတံၢ်အအိၣ်, ဒီးကမံးတံၢ် ကကွၢ်ကဒါက့ၤ နတ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံဒီး တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢအဘၣ်ထွဲအဂၤန့ၣ်လီၤ. တၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံကမံးတံၢ်န့ၣ် ကမ့ၢ်ဝဲ ကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ်အလၢအပူၤ, မ့တမ့ၢ်, ကမံးတံၢ်တစိၢ်တလီၢ် လၢ ကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ်အပူၤပၤလီၤဆၢနီၤ ဟ့ၣ်လီၤမူဒါန့ၣ်လီၤ. ကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ်အပူၤပၤလီၤဆၢနီၤ ကဒုးသ့ၣ်ညါန့ၣ် အဝဲအတၢ်ဆၢတဲာ် ဖဲနဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ တၢ်မၤအဆီၤသၢဝံၤ 45 သီအတီၢ်ပူၤန့ၣ်လီၤ. ပူၤပၤလီၤဆၢနီၤ အမံၤအိၣ်ဖဲ တၢ်ဘိးဘၣ်သ့ၣ်ညါအံၤ အကတၢၢ်န့ၣ်လီၤ. ဒ်သီး Legal Aid of Nebraska အတၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ် ကကွၢ်ကဒါက့ၤ နတ်သးတမံအဂီၢ်, အလီၢ်ကအိၣ်လၢ ကမံးတံၢ်ကကွၢ်ကဒါက့ၤ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢ အဘၣ်ထွဲဒီး နတ်ပတံထီၣ် လၢကကဲထီၣ်တၢ်မၤစၢၤအဂီၢ် ဒီး/မ့တမ့ၢ် နတ်ဂ့ၢ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤအံၤ ဘၣ်တၢ်ဒီသဒၢဃာ်အီၤလၢ ပူၤစူးကါတၢ်ဖိ တၢ်ခွဲးဂ့ၢ်ယာ်ဘၣ် အပီၢ်ရီၤ, လၢနကဘၣ်တၢ်မၤန့ၣ်လီၤ ကညိကွၢ်အီၤန့ၣ်လီၤ. တၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ အလံာ်မၤပူၤအပူၤ တၢ်ကမၤန့ၣ်လီၤ နကဆဲးလီၤစုပနီၣ်လၢ တၢ်အၢၣ်လီၤဟ့ၣ်ခွဲးလၢ Legal Aid of Nebraska ကဘိးဘၣ်ရၢလီၤ နတ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢ ပူၤစူးကါတၢ်ဖိ တၢ်ခွဲးဂ့ၢ်ယာ်ဘၣ် အပီၢ်ရီၤ ဒီသဒၢဃာ်အီၤ လၢအဘၣ်ထွဲဒီး နတ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံအဂီၢ် ဖဲလၢနဆၢထီၣ် တၢ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံ အတၢ်မၤအဆီၤသၢ ဆူပူၤန့ၣ်တၢ်တဖၣ် အကမံးတံၢ်ဖးဒိၣ် အခါန့ၣ်လီၤ.

IF YOU NEED HELP WITH FILING YOUR GRIEVANCE

နမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢ တၢ်ဆၢထီၣ် နတ်ဆိုးထီၣ်တၢ်သးတမံအပူၤန့ၣ်

If you need help in the grievance procedure, the Executive Director or the Chief of Legal Strategy may be able to assist you or designate another employee of Legal Aid of Nebraska to assist you.

နမူနာလိပ်ဘတ်တင်မေးခွန်းတစ်ခုအားဖြင့် တစ်ဆင့်ဆိုင်ရာတစ်ခုအား အတင်မေးအကျိုးအတွက်အပူအနှံ့,
ပေးဆွဲရုံကျွေးကမ်းတံဖမ်းဒီဒ် မှတမ့် Legal Strategy ပူးကဲခိန်ကဲနီအဒိန်ကတင် မေးခွန်းကသွဲ
မှတမ့် Legal Aid of Nebraska အပူမေးတင်ဖိအဂတဖန်လဲ ဘတ်တင်ဟုန်လီမူဒါနီနီ ကမေးခွန်းလီ.

You may be accompanied or represented by another person of your choice at any level of the grievance process. If accompanied by another person you will be waiving attorney-client confidences for all information shared within the scope of the grievance procedure.

နကဘတ်တင်မေးခွန်းတစ်ခုအားဖြင့် မှတမ့် ပူးလဲနယုထာအီတဂဲ ကကဲထီနီခါးစး
ဖဲတင်ဆိုင်ရာတစ်ခုအားဖြင့် အတင်မေးအကျိုးအပူအနှံ့အပူအနှံ့လီ.
နမူနာဘတ်တင်မေးခွန်းတစ်ခုအားဖြင့် ပူးအဂတဂဲနီနီ နကညိကွံ ပူးစူးကိတင်ဖိ အပီရီ
လဲတင်နီနီအီလဲ တင်ဂွဲတင်ကျဲလဲလဲ အဘတ်တင်ဟုန်ခီဟုန်ခီလဲလဲအဂီ
လဲတင်ဆိုင်ရာတစ်ခုအားဖြင့် အတင်မေးအကျိုးအတွက် အသနီအပူအနှံ့လီ.

GRIEVANCE CONTACT INFORMATION

တင်ဆိုင်ရာတစ်ခုအားဖြင့် တင်ဆဲးကျိုး အဂီအကျိုး

STEP ONE:

တင်မေးခွန်း တါ-

Chief of Legal Strategy

Legal Strategy အပူးကဲခိန်ကဲနီအဒိန်ကတင်

Jennifer Gaughan, Chief of Legal Strategy
Jennifer Gaughan, အပူးကဲခိန်ကဲနီအဒိန်ကတင်
Legal Aid of Nebraska
209 S. 19th St., Ste. 200
Omaha, NE 68102
grievance@legalaidofnebraska.org

STEP TWO:

တင်မေးခွန်း ခံ-

Executive Director

ပေးဆွဲရုံကျွေးကမ်းတံဖမ်းဒီဒ်

Laurel Heer Dale, Executive Director
Laurel Heer Dale, ပေးဆွဲရုံကျွေးကမ်းတံဖမ်းဒီဒ်
Legal Aid of Nebraska
209 S. 19th St., Ste. 200
Omaha, NE 68102
grievance@legalaidofnebraska.org

STEP THREE:

တင်မေးခွန်း သါ-

Board of Directors

ပူးနီတင်တဖန်အကမ်းတံဖမ်းဒီဒ်

Amy Van Horne, President
Board of Directors
ပူးနီတင်တဖန်အကမ်းတံဖမ်းဒီဒ်
Legal Aid of Nebraska
209 S. 19th Street, Ste. 200
Omaha, NE 68102
board@legalaidofnebraska.org

LEGAL AID OF NEBRASKA GRIEVANCE FORM

LEGAL AID OF NEBRASKA တၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံ အလံာ်မၤပဲၤ

Please check the box that applies to your situation.

ဝံသးစူၤ တၢ်နီၣ် တၢ်လံာ်နီၣ်က့ၢ်ဂီၤလၢ အဘၣ်ထွဲဒီး နတၢ်အိၣ်သးတဖၣ်တက့ၢ်.

Reason for Grievance

တၢ်ဂ့ၢ်လၢ တၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံအဂီၢ်

() **Denial of Service**

() တၢ်သမၤ တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ

() **Quality of Service**

() တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ အကံၢ်အစီ

Name:

မံၤ-

Date of Application for Service:

နံၤသီလၢ ပတံထီၣ် တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ-

Address:

လိာ်အိၣ်ဆိးထံး-

Email Address:

အံၤမုၢ်(လ)မံၤ-

Telephone Number:

လီၤတဲစိ နီၣ်ဂံၢ်-

Best Time to Contact You:

တၢ်ဆၢကတီၢ်အဂ့ၢ်ကတၢၢ်လၢ ကဆဲးကျိးန့ၢ်-

Description of the services requested:

တၢ်တိၣ်မၤမၤတဖၣ်လၢ တၢ်ဃုသကွံာ်ကညးအိၤ အတၢ်ဟံၣ်ဖျါ-

Your complaint:

န တၢ်ဟံၣ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံ-

State your current request:

ဟံၣ်ဖျါထီၣ် နတၢ်ဃုသကွံာ်ကညးထီၣ် အခဲအံၤ-

Please list any upcoming deadlines you have (e.g. court hearings, deadline to file court paperwork or an appeal):

ဝံသးစူၤ ကွဲးလီၤတၢ်သ့ၣ်ဆၢဖးကတီၢ်အနံၤအသီတမံၤလၢလၢ အိၣ်ဒီးန့ၤ (အဒိ,

ကွီၢ်ဘျီၣ်တၢ်စံာ်ညီၣ်ဒိကန့ၣ်, တၢ်သ့ၣ်ဆၢဖးကတီၢ်လၢ ကဆၢထီၣ် ကွီၢ်ဘျီၣ် တၢ်ကွဲးနီၣ်ကွဲးယါ မ့တမ့ၢ်

တၢ်ပတံသကွံာ်ကညး)-

(ATTACH MORE PAGES AS NECESSARY)

(ဘျးစဲလံာ်ကဘျးအဂၤ ဒ်အလိာ်အသိး)

Signature

တၢ်ဆဲးလီၤစုပဳၣ်

Date

နံၤသီ

(SEE NEXT PAGE)

(ကွၢ်ဘၣ် ကဘျံးပၤ ဆူမၢ်ညါ)

Step Three Consent to Release Information and Waiver of Attorney-Client Privilege:

တၢ်မၤအဆီ သၢ တၢ်အၢၣ်လီၤဟ့ၣ်ခွဲးလၢ တၢ်ဘိးဘၣ်ရၤလီၤ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ ဒီး တၢ်ညိၣ်ကွံာ် ပှၤစူးကါတၢ်ဖိ တၢ်ခွဲးဂ့ၤယၢ်ဘၣ် ပီၢ်ရီၤ-

If I pursue my grievance through Step 3 (filing my grievance with Legal Aid of Nebraska's Board of Directors) I consent to Legal Aid of Nebraska releasing all information relevant to my grievance to Legal Aid of Nebraska's Board of Directors, and I understand that by consenting to this release of information I am waiving the attorney-client privilege.

ယမ့ၢ်လူၤမၤန့ၢ် ယတၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံ ခီဖျိ တၢ်မၤအဆီ 3 (တၢ်ဆုၢ်ထီၣ်တၢ်သးတမံဒီး Legal Aid of Nebraska အ ပှၤန့ၣ်တၢ်တဖၣ် အကမံးတံာ်ဖးဒိၣ်)န့ၣ် ယအၢၣ်လီၤဟ့ၣ်ခွဲးလၢ Legal Aid of Nebraska လၢကဘိးဘၣ်ရၤလီၤ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤခဲလၢ်လၢ အဘၣ်ထွဲဒီး ယတၢ်ဆိးထီၣ်တၢ်သးတမံ ဆူ Legal Aid of Nebraska အ ပှၤန့ၣ်တၢ်တဖၣ် အကမံးတံာ်ဖးဒိၣ်အအိၣ်, ဒီး ယသ့ၣ်ညါန့ၢ်ပၢၢ်လၢ ခီဖျိတၢ်အၢၣ်လီၤဟ့ၣ်ခွဲးလၢ တၢ်ကဘိးဘၣ်ရၤလီၤ တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤအံၤန့ၣ် ယညိၣ်ကွံာ် ပှၤစူးကါတၢ်ဖိ တၢ်ခွဲးဂ့ၤယၢ်ဘၣ် ပီၢ်ရီၤန့ၣ်လီၤ.

Signature

တၢ်ဆဲးလီၤစုပနီၣ်

Date

နံၤသီ